

¿Que pasará cuando yo hablo con un representante de CLPE?

El representante revisará su problema y le pedirá más información detalladamente. Toda la información que proporcione será confidencial.

El representante del CLPE le explicará sus derechos legales y le proporcionará asesoramiento legal, guía o ayuda legal.

Además, tal vez le podamos proporcionar materiales de educación y referencias a otros proveedores de servicios. Todos los servicios proporcionados por el CLPE son gratis.

THE CONSUMER LAW PROJECT FOR ELDERS

un proyecto de los Servicios Legales de Connecticut, Inc.

La financiación de este folleto es proporcionada por The Administration for Community Living y The State Unit on Aging.

THE CONSUMER LAW PROJECT FOR ELDERS

Ayuda legal gratuita para la personas de mayor edad con problemas de consumo

1-800-296-1467

**CONSUMER LAW
PROJECT FOR ELDERS
1-800-296-1467**

**Lunes - Viernes
9:00am - 5:00pm**

1-800-296-1467

Tenemos disponible representantes que hablan Español para contestar su llamada

Abogada Cheryl Feuerman es responsable por el contenido de esta información.

Design: Miranda Creative



THE CONSUMER LAW PROJECT FOR ELDERS

¿Que es The Consumer Law Project for Elders (CLPE)?

The Consumer Law Project for Elders (CLPE) es un proyecto de los Servicios Legales de Connecticut, el cual es un bufete sin fines de lucro. Los representantes de CLPE (abogados y asistente de abogados) proporcionan asesoramiento legal gratis a las personas de mayores de edad con problemas de consumo a través de una línea telefónica abierta para todo el estado.

¿Quien puede llamar a la Línea Abierta de CLPE?

Cualquier persona de 60 años o más que tenga un problema del consumo puede llamar a la línea directa de CLPE o cualquier persona llamando por una persona de mayor edad. Consejos o referencias se proporcionan a todos. La representación se limita a las personas con mayor necesidad económica.

¿Que puedo esperar cuando llame a la Línea Abierta de CLPE?

La recepcionista del CLPE le pedirá información básica y una breve descripción de su problema. Toda información sigue confidencial. La recepcionista le dirá cuando esperar una llamada de uno de nuestros representantes para discutir su problema.

¿Tengo que pagarle honorarios al CLPE?

No. Todos los servicios que el CLPE provee son gratis.

¿Cuáles son algunos ejemplos de problemas del consumidor?

- Usted tiene cuentas, deudas o problemas de consumo, incluyendo deudas médicas, deudas de tarjetas de crédito.
- Los cobradores de deudas están utilizando tácticas abusivas de acosamiento abusivo o te están amenazando.
- Le están cobrando por cosas que usted nunca compró.
- Usted esta considerando bancarrota.
- Usted es una víctima de explotación financiera, donde alguien ha tomado su dinero o propiedad sin su permiso.
- Usted a sido victima de robo de identidad, fraude o una estafa de consumo.
- Usted tiene un problema con un contrato o un contratista.
- Usted a sido demandado por colectores de deudas.
- Usted ha recibido un ejecución banco o de salarios.



1-800-296-1467